

# Declaração de Privacidade de Dados

Este site, [www.grunenthalhealth.com](http://www.grunenthalhealth.com), (doravante “site”) é fornecido pela Grünenthal do Brasil Farmacêutica Ltda (doravante “nós”, “nosso” ou “nos”). Respeitamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger suas informações. A política de privacidade abaixo divulga nossas práticas em relação à coleta e uso de informações exclusivamente para este site. Se você estiver procurando mais informações sobre o provedor deste site, consulte nosso selo.

## 1. Tratamento de dados pessoais

Na Grünenthal, acreditamos que a transparência é a base de uma colaboração confiável. Abaixo, forneceremos informações sobre como tratamos seus dados pessoais quando você usa nosso site. Tratamos os seus dados pessoais porque isso é necessário para disponibilizar determinadas funcionalidades do nosso site e proporcionar a você a melhor experiência possível. Salvo indicação em contrário, a base legal para o tratamento dos seus dados pessoais resulta do nosso interesse legítimo em disponibilizar as funcionalidades do site solicitadas por você e promover os nossos interesses comerciais, de acordo com o Art. 6(1) f) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 7 inciso IX da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019.

### 1.1 Usando nosso Site

#### 1.1.1 Acessando nosso Site

Quando você navega/visita nosso site, seu navegador transferirá determinados dados para nosso servidor da web. Isso é feito por motivos técnicos para que possamos fornecer as informações solicitadas. Em particular, os seguintes dados são coletados, brevemente armazenados e utilizados:

- Endereço de IP
- Data e hora de acesso
- Diferença de fuso horário para Tempo Médio de Greenwich (GMT)
- Conteúdo da solicitação (site específico)
- Status do acesso/código de status de HTTP
- Volume de dados transferidos
- Solicitação de acesso do site
- Navegador, configurações de idioma, versão do sistema operacional do software do navegador e superfície

Também armazenaremos esses dados por um período limitado para que possamos iniciar um rastreamento de dados pessoais em caso de acesso não autorizado real ou tentativa aos nossos servidores (Art. 6 (1) f) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 7 inciso IX da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019..

#### 1.1.2 Uso de cookies

##### O que são cookies?

Nosso site usa os chamados “cookies”. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados na memória do seu terminal através do seu navegador. Eles armazenam certas informações (por exemplo, seu idioma preferido ou configurações do site). Seu navegador pode

retransmiti-las para nós quando você visitar novamente nosso site, dependendo do tempo de vida do cookie.

### **Quais cookies utilizamos?**

Nós diferenciamos duas categorias de cookies: (1) cookies funcionais que são necessários para a funcionalidade do nosso site e (2) cookies opcionais. Estes são usados para fins de análise e marketing do site. Você pode encontrar uma lista detalhada dos cookies que usamos no *banner* de cookies que aparece quando você acessa nosso site ou clicando no símbolo “configurações de privacidade”.

### **Sujeito ao seu consentimento**

Só usamos cookies opcionais se obtivermos seu consentimento prévio (Art. 6(1) a) RGPD). Quando você visita nosso site pela primeira vez, aparecerá um banner solicitando seu consentimento para a configuração de cookies opcionais. Se você consentir, colocaremos um cookie em seu computador e o banner não aparecerá novamente enquanto o cookie estiver ativo. Após a expiração do tempo de vida do cookie, ou se você excluir o cookie ativamente, o banner reaparecerá na próxima vez que você visitar nosso site e solicitará novamente seu consentimento.

### **Como evitar a colocação de cookies**

Claro que você pode usar nosso site sem que nenhum cookie seja definido. Em seu navegador, você pode configurar ou desativar completamente o uso de cookies a qualquer momento. Confira o menu Ajuda do seu navegador para obter assistência:

Internet Explorer™:

<http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™:

<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471>

Chrome™:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™:

<https://support.mozilla.org/en-US/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Isso pode, no entanto, levar a uma restrição das funções ou ter efeitos adversos na facilidade de uso do nosso site. Você pode se opor à configuração de cookies opcionais a qualquer momento usando a respectiva opção de objeção indicada na tabela acima.

## **1.1.3 Análise do Site**

### **Gerenciador de Tags do Google**

Este site utiliza o GTM (Google Tag Manager) para iniciar e controlar a conexão com o Google Analytics. Ele é usado principalmente para minimizar o esforço administrativo e analisar problemas de relatórios. A ferramenta também aciona outras tags que podem coletar dados. O Gerenciador de Tags do Google não acessa esses dados. Se você o desativou no nível do domínio ou do cookie, ele permanecerá em vigor para todas as tags de rastreamento implementadas com o Gerenciador de Tags do Google. Essas operações de processamento só ocorrem se o

consentimento for concedido por meio da ferramenta de gerenciamento de consentimento neste site, de acordo com o Art. 6 (1) a) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 7 inciso I da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019.

## **Google**

## **Analytics**

Em nosso site, usamos o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pela Google Ireland Limited (<https://www.google.com/about/>) (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; doravante denominado como “Google”). O Google analisará seu uso do nosso site em nosso nome. Para este fim, utilizamos, entre outros, os cookies descritos mais detalhadamente na ferramenta de gerenciamento de consentimentos deste site. As informações coletadas pelo Google em conexão com o uso do nosso site (por exemplo, o URL de referência, nossas páginas da web visitadas por você, seu tipo de navegador, suas configurações de idioma, seu sistema operacional, sua resolução de tela) serão transmitidas para um servidor do Google nos EUA, onde serão armazenadas e analisadas. Então, os respectivos resultados nos serão disponibilizados de forma anônima. Seus dados de uso não serão conectados ao seu endereço IP completo durante este processo. Ativamos em nosso site a função de anonimização de IP oferecida pelo Google, que excluirá os últimos 8 dígitos (tipo IPv4) ou os últimos 80 bits (tipo IPv6) do seu endereço IP.

Essas operações de processamento só ocorrem se o consentimento for concedido por meio da ferramenta de gerenciamento de consentimento neste site, de acordo com o Art. 6 (1) a) RGPD. Seu consentimento também abrange a transferência de seus dados pessoais para os EUA, conforme explicado acima.

Você pode revogar seu consentimento para o uso da análise da web a qualquer momento, baixando e instalando o *plug-in* do navegador Google fornecido ou administrando seus consentimentos na ferramenta de gerenciamento de consentimento, caso em que um cookie *opt-out* (de desvinculação) será colocado. Ambas as opções impedirão a aplicação da análise da web apenas enquanto você usar o navegador no qual instalou o *plug-in* e não excluir o cookie *opt-out*. Informações adicionais sobre proteção de dados em relação ao Google Analytics estão disponíveis no site do Google Analytics na seção de ajuda (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>)

## **Matomo**

Este site utiliza o software de análise da web da Matomo ([www.matomo.org](http://www.matomo.org)).

Este software nos permite coletar e armazenar dados para análise estatística do comportamento do usuário para fins de otimização e marketing. Por exemplo, podemos ver em que sequência um determinado conteúdo de mídia é selecionado, qual página da web um usuário acessa após usar a função de pesquisa interna e com que frequência um dispositivo específico é usado para visitar nosso site. Perfis de usuários com pseudônimos podem ser criados e avaliados a partir desses dados para a mesma finalidade.

Configuramos a ferramenta de forma que seu endereço IP seja anonimizado. Não criamos uma ID de usuário que nos permita reconhecer um usuário em vários dispositivos. As informações geradas pelo cookie no perfil de usuário com pseudônimo não são usadas para identificar pessoalmente o visitante do site e não são combinadas com dados pessoais sobre o portador do pseudônimo. Se você não concordar com o armazenamento e avaliação desses dados em sua visita, poderá se opor ao armazenamento e uso deles a qualquer momento.

Os dados coletados com a tecnologia Matomo (incluindo seu endereço IP anônimo) são processados inteiramente em nossos servidores. Os dados não são compartilhados com terceiros e também não recebemos informações sobre nossos visitantes de terceiros.

Essas operações de processamento só ocorrem se o consentimento for concedido por meio da ferramenta de gerenciamento de consentimento neste site, de acordo com o Art. 6 (1) a) RGPD. Os dados serão armazenados em seu dispositivo até que você opte por excluir o cookie ou até que o cookie expire.

## Perfil de HCPs

Se você é um profissional de saúde se registrando em nosso site, outras metodologias podem ser usadas para criar um perfil de usuário exclusivo que nos ajudará a projetar nosso relacionamento da maneira mais conveniente para você. Mais informações sobre o processamento de dados pessoais neste contexto podem ser recebidas visitando nossa declaração de privacidade para HCPs em <https://www.grunenthal.com/en/footer-links/privacy-statement-hcp>.

### 1.1.4 Uso de formulários de contato e comunicação de marketing

Você pode entrar em contato conosco diretamente usando os formulários de contato disponíveis em nosso site. Em particular, você pode fornecer as seguintes informações:

- Nome, sobrenome e título
- Endereço (rua, código postal, cidade)
- País
- Dados de contato (ex., endereço de e-mail, número de telefone)
- Mensagem
- Informações de *login* (ex., suas credenciais)
- Sexo
- Organização onde você trabalha
- Etc.

Coletamos, processamos e usamos as informações fornecidas por meio dos formulários de contato exclusivamente para processar sua solicitação específica. A base legal para o processamento de dados é nosso interesse legítimo em responder à sua solicitação de acordo com o Art. 6 (1) f) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 7 inciso IX da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019. Se você nos contatou com o objetivo de celebrar um contrato, o processamento também é legalmente baseado no art. 6 (1) b) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 7 inciso V da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019.. Seus dados serão excluídos assim que terminarmos de processar sua consulta. É o caso quando se pode inferir das circunstâncias que os fatos relevantes foram esclarecidos de forma conclusiva e não existem obrigações legais de retenção em vigor que impeçam a sua eliminação.

Também podemos processar seus dados pessoais para enviar materiais de marketing, caso você tenha consentido por meio de um de nossos formulários de registro. Neste caso, a base legal para o processamento dos seus dados pessoais é o seu consentimento de acordo com o Art. 6 (1) a) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 7 inciso I da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019.. Você encontrará mais informações sobre o processamento de seus dados pessoais como profissional de saúde visitando nossa declaração de privacidade para HCPs em: <https://www.grunenthal.com/en/footer-links/privacy-statement-hcp>.

### 1.1.5 Serviços externos ou conteúdo em nosso site

Incluimos serviços e/ou conteúdo de terceiros em nosso site. Quando você usa esses serviços de terceiros ou quando o conteúdo de terceiros é exibido, os dados de comunicação são trocados entre você e o respectivo provedor por motivos técnicos. O respectivo fornecedor dos serviços ou

conteúdos também pode processar seus dados para fins próprios adicionais. Tanto quanto é do nosso conhecimento, configuramos os serviços e conteúdos de fornecedores conhecidos por processarem dados para fins próprios de tal forma que seja bloqueada qualquer comunicação para outros fins que não a apresentação dos seus serviços ou conteúdo no nosso site, ou apenas a comunicação ocorre uma vez que você tenha optado ativamente por usar o respectivo serviço. No entanto, como não temos controle sobre os dados coletados e processados por terceiros, não podemos fornecer informações vinculativas sobre o escopo e a finalidade de tal processamento de seus dados.

Para mais informações sobre o âmbito e a finalidade dessa coleta e processamento dos seus dados, consulte as declarações de privacidade dos fornecedores cujos serviços e/ou conteúdos incluímos e que são responsáveis pela proteção dos seus dados neste contexto: para fins de um design interativo do nosso site, o conteúdo de terceiros do YouTube e Vimeo é integrado a este site. Isso serve para salvaguardar nossos interesses legítimos predominantes em uma apresentação multimídia de nossos serviços e nossas atividades de acordo com o Art. 6 (1) f) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 7 inciso IX da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019.

- YouTube (vídeos)

Vídeos do YouTube deste site. O YouTube é operado pela YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EUA. A YouTube, LLC é uma afiliada da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Consequentemente, as informações de registro podem ser transmitidas do nosso site para o Google. O servidor do Google nos Estados Unidos, portanto, armazena automaticamente informações ( “ dados de registro ” ), como as informações que seu navegador envia para um site quando você o visita ou as informações que seu aplicativo móvel envia quando você o usa. Esses dados de registro podem conter seu endereço IP, o endereço do site que você visitou que usa recursos do Google, o tipo e as configurações do navegador, a data e hora de sua solicitação, informações sobre o uso do Google e cookies.

Se você estiver conectado ao YouTube ao mesmo tempo em que visita nosso site, o YouTube identifica a subpágina específica de nosso site que você visita quando uma subpágina contendo um vídeo do YouTube é acessada. Essas informações são coletadas por meio do YouTube e do Google e atribuídas à sua conta do YouTube.

Por meio do componente YouTube, o YouTube e o Google recebem informações de que você visitou nosso site sempre que estiver conectado ao YouTube ao mesmo tempo que acessa nosso site, independentemente de clicar ou não em um vídeo do YouTube. Se você não quiser que essas informações sejam transferidas para o YouTube e o Google, você pode evitar isso saindo de sua conta do YouTube antes de visitar nosso site.

Essas operações de processamento só ocorrem se o consentimento expresso for concedido de acordo com o Art. 6 (1) a) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 7 inciso I da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019.

Você pode encontrar mais informações sobre a coleta de dados, como seus dados são avaliados e processados pelo YouTube e seus direitos relacionados a isso na Política de Privacidade do YouTube: <https://www.google.com/intl/gb/policies/privacy/>

- Vimeo (vídeos)

Este site usa *plug-ins* da empresa americana Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, EUA. Portanto, as informações de registro podem ser transmitidas do nosso site para o Vimeo. O servidor do Vimeo nos Estados Unidos, portanto, armazena automaticamente informações ( “dados de registro” ), como as informações que seu navegador envia para um site quando você o visita ou as informações que seu aplicativo móvel envia quando você o usa. Esses dados de registro podem conter seu endereço IP, o endereço do site que você visitou que usa recursos do Vimeo, o tipo e as configurações do navegador, a data e hora de sua solicitação, informações sobre o uso do Vimeo e cookies.

Se você estiver conectado ao Vimeo, o Vimeo pode vincular sua visita ao nosso site diretamente à sua conta do Vimeo. Se você interagir com os *plug-ins* (por exemplo, clicando no botão iniciar em um vídeo), essas informações também serão transmitidas diretamente para um servidor do Vimeo e armazenadas lá.

Se você não quiser que o Vimeo associe quaisquer dados coletados por meio de nosso site à sua conta do Vimeo, você deve sair do Vimeo antes de visitar nosso site.

Essas operações de processamento só ocorrem se o consentimento inequívoco for concedido de acordo com o Art. 6 (1) a) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 7 inciso I da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019.

Você pode encontrar mais informações sobre a coleta de dados, como seus dados são avaliados e processados pelo Vimeo e seus direitos relacionados a isso na Política de Privacidade do Vimeo: <http://vimeo.com/privacy>

## **1.1.6 Registro para grupos de usuários fechados**

### **Acesso limitado para grupos de usuários especiais**

Só podemos compartilhar informações específicas, como detalhes sobre nossos produtos, com um grupo limitado de pessoas devido a restrições na lei de *marketing* farmacêutico. Assim, solicitamos os seguintes dados pessoais:

- Nome e sobrenome
- Nome de usuário e senha
- Endereço de e-mail
- País
- Outros identificadores, como número de médico vitalício, número de telefone etc., conforme solicitado no processo de registro

Processamos esses dados pessoais para fornecer a você acesso ao nosso site. Para isso, você pode ser solicitado a criar uma conta no aplicativo OneKey Web Authentication ( “OWA” ) fornecido pela IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG e suas subsidiárias. A este respeito, aplicam-se os [Termos e Condições](#) e a Política de Privacidade da IQVIA. Seus dados serão excluídos caso você nos peça para desativar sua conta de usuário.

## **1.1.7 Webinars com GoToWebinar e soluções semelhantes**

A Grünenthal usa os serviços da LogMeIn Ireland Unlimited Company, The Reflector 10 Hanover Quay, Dublin 2, D02R73, Irlanda (“LogMeIn”) para facilitar sessões de webinar por meio das ferramentas “GoToWebinar” ou “GoToMeeting” nas quais nossos clientes e parceiros comerciais podem voluntariamente participar.

Com relação à presença da LogMeIn na Internet, o provedor é responsável por qualquer processamento de dados pessoais relacionados a ela, por exemplo, ao baixar o aplicativo GoToWebinar. Consulte a declaração de privacidade da LogMeIn, que pode ser encontrada neste link: Política de Privacidade Internacional da LogMeIn.

O escopo dos dados que processamos quando você participa de uma sessão de webinar conosco depende das funcionalidades que você usará e que tipo de dados você nos fornecerá no webinar. Normalmente, as seguintes categorias de dados pessoais serão processadas pela Grünenthal:

Detalhes do usuário: primeiro nome, último nome, telefone (opcional), endereço de e-mail, senha (se “autenticação única” não for usada), foto do perfil (opcional), departamento, entidade ou ocupação (opcional).

Dados da reunião: Tópico, descrição (opcional), endereços IP do participante, informações do dispositivo/hardware.

Em caso de gravações (apenas opcional): Arquivo MP4 de todas as gravações de vídeo, áudio e apresentação, arquivo M4A de todas as gravações de áudio, arquivo de texto do bate-papo da reunião on-line.

Se você participar por telefone, os seguintes dados serão processados para tornar isso possível: informações sobre o número de chamadas recebidas e efetuadas, nome do país, horário de início e término.

Dados do conteúdo: Se você usar as funções de bate-papo ou pesquisa, as entradas de texto que você fizer serão processadas para exibi-las e, se necessário, registrá-las. Para permitir a exibição de vídeo e a reprodução de áudio, os dados do microfone do seu dispositivo terminal e de qualquer câmera de vídeo do dispositivo terminal serão processados de acordo com a duração da reunião. Você mesmo pode desligar ou silenciar a câmera ou o microfone a qualquer momento por meio dos aplicativos LogMeIn.

Se quisermos gravar webinars, informaremos com antecedência de forma transparente e, se necessário, solicitaremos seu consentimento. O fato da gravação também será exibido para você no aplicativo.

Se for necessária uma reunião on-line para fins de registro dos resultados, registraremos o conteúdo do bate-papo. No entanto, isso geralmente não é necessário.

Também podemos processar perguntas feitas por participantes de webinars para fins de gravação e acompanhamento de webinars. Se você estiver registrado como usuário da LogMeIn, os relatórios de reuniões on-line (metadados da reunião, dados de discagem telefônica, perguntas e respostas em webinars, função de pesquisa em webinars) poderão ser armazenados na LogMeIn por até um mês.

A base legal para o processamento de seus dados pessoais conforme descrito acima é o Art. 6 (1). b) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 7 inciso V da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019, na medida em que os webinars sejam realizados no contexto de relações contratuais, por exemplo, se você for um HCP em uma relação contratual conosco ou se estiver inscrito em uma conferência da qual o webinar seja parte integrante.

Caso não exista relação contratual, a base legal é o art. 6 (1). f) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 7 inciso IX da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019. Nestes casos, o nosso interesse reside na condução eficaz de sessões e conferências on-line.

Concluimos um Contrato de Processamento de Dados com a LogMeIn que atende aos requisitos do Art. 28 (3) do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu- “RGPD” e do Art. 33 da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira – “LGPD” – Lei no. 13.853 de 2019.. O processamento de seus dados geralmente ocorrerá na União Europeia, mas não podemos garantir que alguns dados possam ser transferidos para empresas afiliadas da LogMeIn nos Estados Unidos e no Reino Unido.

Para garantir um nível adequado de proteção de dados, concluimos as chamadas Cláusulas Contratuais Padrão da UE com a LogMeIn. Além disso, a LogMeIn fornece medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados quando transferidos para países fora da UE. Você pode encontrar uma descrição dessas medidas no site da LogMeIn neste link: <https://logmeincdn.azureedge.net/legal/Schrems-II-FAQ.pdf>.

### **1.1.8 Informações sobre efeitos colaterais e reclamações de qualidade**

Observe que nosso site corporativo não se destina e nem foi projetado para comunicações sobre efeitos colaterais, falta de efeito terapêutico, erros de medicação, produtos do mercado cinza/medicamentos falsificados, uso incorreto ou não indicado no rótulo, reclamações de qualidade e/ou outras questões relacionadas à segurança ou qualidade de nossos produtos. Entendemos que você pode querer relatar efeitos colaterais ou fazer uma reclamação de qualidade. Você pode fazer isso entrando em contato com seu profissional de saúde (por exemplo, médico ou farmacêutico) ou sua autoridade de saúde local, ou usando o formulário de notificação em nosso portal dedicado à notificação de suspeita de medicamento adverso. (<https://drug-safety.grunenthal.com/> ou você pode entrar em contato diretamente com [drugsafety@grunenthal.com](mailto:drugsafety@grunenthal.com)). No entanto, se você relatar efeitos colaterais indesejáveis ou outros problemas relacionados à segurança ou qualidade de nossos produtos, seremos legalmente obrigados a lidar com sua notificação e poderemos ter que entrar em contato com você para fins de esclarecimento. Posteriormente, poderemos ter que notificar as autoridades de saúde e, neste contexto, a sua informação será encaminhada de forma pseudonimizada, o que significa que não será repassada nenhuma informação pela qual você possa ser identificado diretamente. Também podemos ter que encaminhar essas notificações pseudonimizadas para as empresas do nosso grupo e parceiros de cooperação, na medida em que estes sejam igualmente obrigados a notificar suas respectivas autoridades de saúde.

### **1.1.9 Pesquisas do Usuário**

Às vezes, realizamos pesquisas com usuários em nosso site. A participação é voluntária, claro. Utilizamos cookies funcionais para realizar as pesquisas com usuários. As informações técnicas registradas pela pesquisa do usuário são as mesmas informações registradas quando os usuários visitam o site (veja acima). Suas respostas enviadas durante a pesquisa do usuário não serão vinculadas aos seus dados pessoais, como seu endereço IP.

## **1.2 Transferência de dados para processamento contratado**

Em certa medida, usaremos prestadores de serviços especializados para o processamento de seus dados. Selecionamos cuidadosamente e monitoramos regularmente esses prestadores de serviços. Eles só processarão dados pessoais mediante nossa instrução e estritamente de acordo com nossas diretrizes, com base nos respectivos contratos de processador de dados.

## **1.3 Processamento de dados fora da UE/EEE e do Brasil**



Os seus dados serão, em parte, processados em países fora da União Europeia ( “UE” ), do Espaço Econômico Europeu (“EEE) ou do Brasil. Os respectivos países podem ter um nível de proteção de dados menor do que os países europeus e do que o Brasil. Nesses casos, garantiremos que um nível de proteção suficiente seja fornecido para seus dados, por exemplo, concluindo acordos específicos com nossos parceiros contratuais, ou solicitaremos seu consentimento explícito para tal processamento.

## 2. Informação sobre os seus direitos

Você tem os seguintes direitos, de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis:

- direito de informação sobre os seus dados pessoais armazenados por nós;
- direito de solicitar a correção, exclusão (desde que nós não sejamos legalmente obrigados a guardar os dados) ou processamento restrito dos seus dados pessoais;
- **direito de se opor a um processamento por razões do nosso legítimo interesse, interesse público ou perfil, a menos que possamos comprovar que razões inequívocas e justificadas que substituem os seus interesses, direitos e liberdade existem, ou que tal processamento é feito para fins de alegação, exercício ou defesa de reivindicações legais;**
- direito à portabilidade de dados;
- direito de registrar uma reclamação em um órgão de proteção de dados.
- Você pode, a qualquer momento, com efeito futuro, retirar o seu consentimento para a coleta, processamento e uso dos seus dados pessoais. Para mais informações, consulte os capítulos acima que descrevem o processamento de dados pessoais com base no seu consentimento.

Se você deseja exercer os seus direitos, encaminhe sua solicitação para o formulário de contato ou para o responsável pela proteção de dados da nossa empresa, cujos detalhes de contato você encontrará abaixo.

## 3. Contato

Você tem alguma dúvida sobre nossa privacidade de dados? Fale com a gente! Você pode usar nosso formulário de contato ou entrar em contato com nossa equipe de proteção de dados da empresa no seguinte endereço: [dataprivacy.br@grunenthal.com](mailto:dataprivacy.br@grunenthal.com)

Você pode entrar em contato com nosso responsável de proteção de dados apenas através deste endereço de e-mail. O responsável de proteção de dados é obrigado a manter a sua identidade confidencial. Caso sua identidade possa ser inferida durante o esclarecimento de uma reclamação, o diretor de proteção de dados indicará isso com antecedência e, se necessário, solicitará que você o libere de sua obrigação de sigilo.

### **Autoridade Supervisora de Proteção de Dados**

Você pode encaminhar dúvidas e reclamações também à Autoridade Supervisora de Proteção de Dados: [www.gov.br/anpd/pt-br](http://www.gov.br/anpd/pt-br)

## 4. Alteração da Declaração de Privacidade

Podemos atualizar nossa Declaração de Privacidade de Dados periodicamente e publicaremos essas atualizações em nosso site. Elas entram em vigor após a publicação, por isso recomendamos que você visite regularmente o site para se manter informado sobre possíveis alterações.

Esta Declaração de Privacidade de Dados foi atualizada pela última vez em 27 de janeiro de 2022.

Se você é um profissional de saúde e gostaria de saber mais sobre como a Grünenthal processa seus dados pessoais, clique neste link <https://www.grunenthal.com/en/footer-links/privacy-statement-hcp>